

# Manual Processo Escalada



## Índice

<b>Definição do Projeto Escalada .....</b>	<b>3</b>
<b>Fluxo de atividades do Projeto Escalada .....</b>	<b>4</b>
<b>Inscrição no Projeto Escalada .....</b>	<b>7</b>
1) Sobre você .....	7
2) Sua Experiência.....	8
3) Experiências Profissionais.....	8
4) Habilidades & Interesses .....	9
5) Complementares .....	9
6) Tela de Conclusão.....	10
7) Acompanhamento do processo .....	10
8) Resultados.....	11
<b>Tipos de inconsistências (Regras do Processo) .....</b>	<b>12</b>

## **Definição do Projeto Escalada**

Permite ao funcionário realizar a própria inscrição no Projeto Escalada.

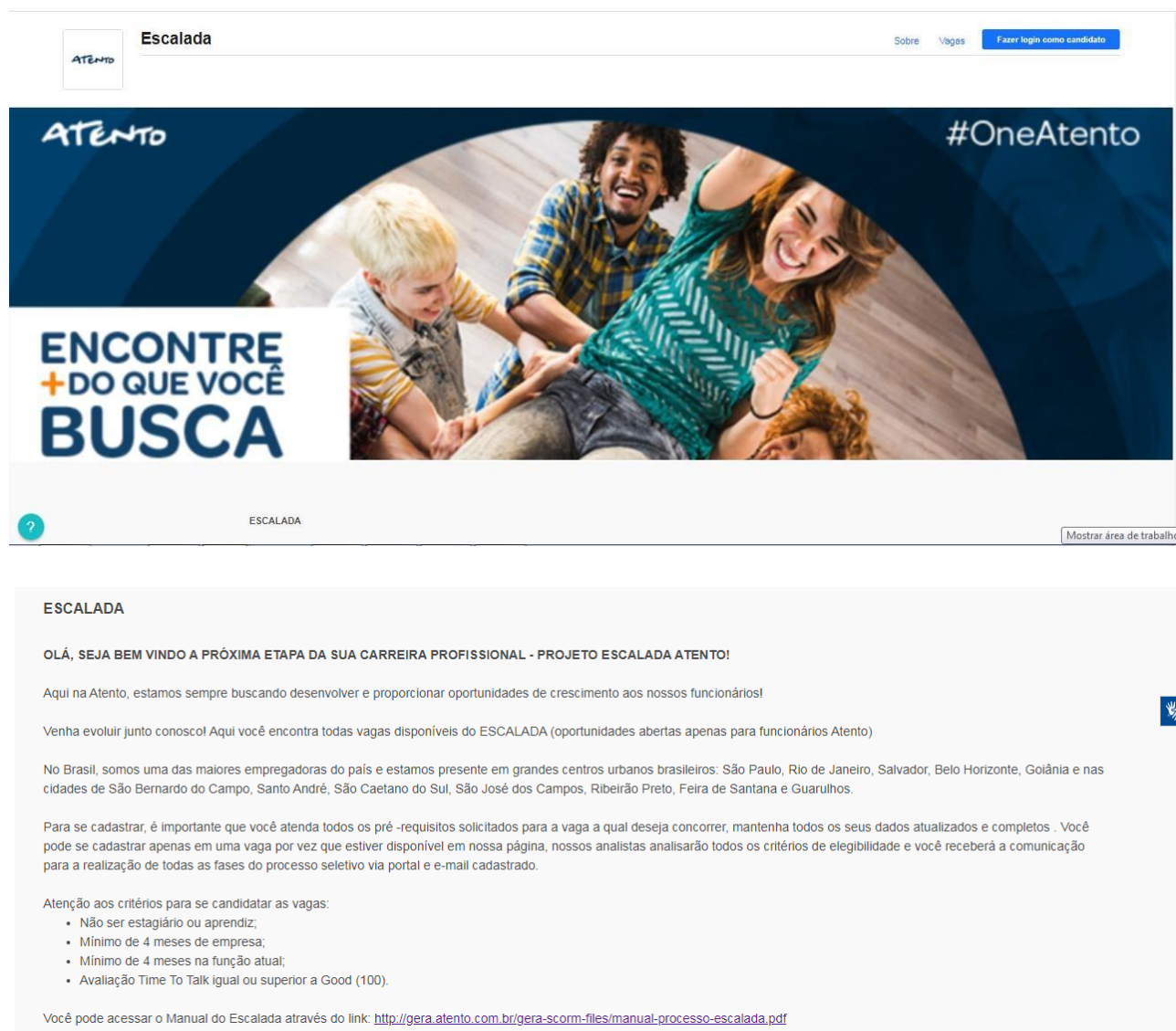
O gerenciamento permitirá a inscrição e participação no processo seletivo das vagas divulgadas para o projeto através de um único canal, garantindo a integridade dos dados e a possibilidade de consultá-los quando for necessário.

## Fluxo de atividades do Projeto Escalada

<b>Atividade</b>	<b>Responsável</b>
Inscrição no Projeto Escalada	Colaborador
Triagem de Requisitos mínimos da vaga	Analista de seleção
Disponibilização de provas e entrevistas	Analista de seleção
Resultado do processo seletivo	Analista de seleção

## Acesso a Inscrição do Projeto Escalada

O processo estará disponível na página de Carreira Interna no A1 (escalada.gupy.io):



The screenshot shows the 'Escalada' career page on the Atento website. At the top left is the Atento logo. The main header features a large image of a diverse group of people smiling and huddled together, with the text 'ATENTO' on the left and '#OneAtento' on the right. Below the image, the text 'ENCONTRE + DO QUE VOCÊ BUSCA' is displayed. A navigation bar at the top right includes links for 'Sobre', 'Vagas', and a button 'Fazer login como candidato'. Below the header, there is a section titled 'ESCALADA' with a question mark icon. The main content area contains the following text:

**ESCALADA**

**OLÁ, SEJA BEM VINDO A PRÓXIMA ETAPA DA SUA CARREIRA PROFISSIONAL - PROJETO ESCALADA ATENTO!**

Aqui na Atento, estamos sempre buscando desenvolver e proporcionar oportunidades de crescimento aos nossos funcionários!

Venha evoluir junto conosco! Aqui você encontra todas vagas disponíveis do ESCALADA (oportunidades abertas apenas para funcionários Atento)

No Brasil, somos uma das maiores empregadoras do país e estamos presente em grandes centros urbanos brasileiros: São Paulo, Rio de Janeiro, Salvador, Belo Horizonte, Goiânia e nas cidades de São Bernardo do Campo, Santo André, São Caetano do Sul, São José dos Campos, Ribeirão Preto, Feira de Santana e Guarulhos.

Para se cadastrar, é importante que você atenda todos os pré-requisitos solicitados para a vaga a qual deseja concorrer, mantenha todos os seus dados atualizados e completos. Você pode se cadastrar apenas em uma vaga por vez que estiver disponível em nossa página, nossos analistas analisarão todos os critérios de elegibilidade e você receberá a comunicação para a realização de todas as fases do processo seletivo via portal e e-mail cadastrado.

Atenção aos critérios para se candidatar as vagas:

- Não ser estagiário ou aprendiz;
- Mínimo de 4 meses de empresa;
- Mínimo de 4 meses na função atual;
- Avaliação Time To Talk igual ou superior a Good (100).

Você pode acessar o Manual do Escalada através do link: <http://gera.atento.com.br/gera-scorm-files/manual-processo-escalada.pdf>

## Acesso a Inscrição

Na página inicial de Carreiras, será possível visualizar todas as vagas disponíveis. Após selecionar a vaga de seu interesse, você será direcionado para preenchimento dos dados:

NOSSAS OPORTUNIDADES		
Tipo de vaga	Local de trabalho	Área
Todos	Todos	Todos
<a href="#">ATENTO ESCALADA - Analista de Treinamento (Bílingue -Comercial) - Unidade Nova São Paulo (Zona Sul de São Paulo)</a>	Trabalho Remoto	Efetivo
<a href="#">ATENTO ESCALADA - Assistente Service Desk I (Área de Telefonia) - Unidade Itaquera</a>		Efetivo
<a href="#">ATENTO ESCALADA - CONSULTOR FP&amp;A</a>	São Paulo/SP e Remoto	Efetivo
<a href="#">ATENTO ESCALADA - Especialista em Chat - Unidade São Bento</a>	São Paulo	Efetivo
<a href="#">ATENTO ESCALADA - Team Leader (Banco Pan) - Unidade Ribeirão Preto</a>		Efetivo
<a href="#">ATENTO ESCALADA Team Leader SAC (E-commerce) - Unidade Nova São Paulo (HOMEOFFICE)</a>	São Paulo e Remoto	Efetivo
<a href="#">Escalada - Analista de Planejamento Junior - SP _ Site São Bento</a>	São Paulo/SP	Efetivo
<a href="#">ESCALADA - CONSULTOR WFM</a>	São Paulo/SP	Efetivo

## Inscrição no Projeto Escalada

No primeiro acesso ao portal, será necessário o preenchimento dos dados abaixo. Nas próximas inscrições esses dados já estarão disponíveis. Caso seja necessário, você poderá atualizar a qualquer momento.

- ✓ Sobre Você;
- ✓ Sua experiência;
- ✓ Habilidades & Interesses;
- ✓ Complementares

Sobre você ✓	▼
Sua experiência ✓	▼
Habilidades & Interesses ✓	▼
Complementares ✓	▼

Atualizar Currículo

## Inscrição no Projeto Escalada

### 1) Sobre você


Informar os dados de contato e dados pessoais.

#### Sobre você


Seu endereço \*

  
Exemplo: Av. Santa Monica, 58, Rio de Janeiro, Brasil

Telefone celular \*

 BR

Telefone fixo

 BR ( ) \_\_\_\_-\_\_\_\_


PcD (Pessoa com Deficiência) \*

Não  Sim

Gênero \*


Feminino  Masculino  Outros  Não quero responder essa pergunta

Nascimento \*


Especifique

Foto (opcional)

 Usar arquivo

## 2) Sua Experiência

Informar sobre a sua formação acadêmica.

Sua experiência 

Formação \*

Status \*

Instituição \*

Fim \*

Grau \*

Curso \*

Início \*

## 3) Experiências Profissionais

Informar dados referente a sua trajetória profissional dentro ou fora da Atento

Experiência profissional? \*

Sim  Não

Empresa \*

Cargo \*

Início \*

Fim \*

Meu emprego atual

Descrição das atividades \*



#### 4) Habilidades & Interesses

Informar áreas de interesse e perfis das redes sociais (opcional)

### Habilidades & Interesses ✓

Perfil LinkedIn:

Perfil Facebook:

Blog ou site pessoal:

Áreas de interesse:

#### 5) Complementares

No campo “Como você achou essa vaga” informar **Site da empresa**.

### Complementares ✓

Como você achou essa vaga? \*:

Especifique\*:

Você foi indicado para esta vaga? \*:  Sim  Não

Nome de quem te indicou \*:


E-mail de quem te indicou \*:

Você trabalha nessa empresa? \*:  Sim  Não

Seu e-mail corporativo \*:

## 6) Tela de Conclusão

Após preencher todos os dados acima, a plataforma apresentará a mensagem abaixo e você conseguirá visualizar as próximas etapas. O superior imediato receberá a notificação da sua inscrição via e-mail.



### Agora é com a empresa!

Você finalizou a etapa **Teste de perfil** no processo seletivo da **Atento**. Agora, eles analisarão sua compatibilidade com a vaga e decidirão se você avança para as próximas etapas.

Fique de olho no e-mail (inclusive na caixa de spam) e telefone que você cadastrou para ficar sabendo dos próximos passos. Esperamos que esse retorno seja rápido.

Boa sorte! Estamos torcendo por você. ;-)

[Entendi!](#)

## 7) Acompanhamento do processo

O processo poderá ser acompanhado na plataforma Gupy, através do seu acesso de usuário.



Venha trabalhar no **Banco de talentos** da **Atento!**

[Desistir](#) [Ver andamento](#)



\*As telas podem variar de acordo com as etapas definidas em cada processo.

## 8) Resultados

Ao final do processo seletivo, a área de Seleção atualizará o status na Gupy, e vocês receberão o status do processo seletivo, por meio de comunicação via e-mail.

Os feedbacks, caso tenham interesse, devem ser solicitados diretamente ao analista em até 2 dias úteis, a contar da divulgação do resultado.

## Tipos de inconsistências (Regras do Processo)

Inconsistência (mensagem)	Solução
No momento o candidato não atende ao critério de Elegibilidade tempo de casa – mínimo de 4 meses (120 dias) para participar do projeto Escalada. Não deixe de participar do projeto após completar o tempo de casa necessário.	Aguardar o prazo mínimo pós admissão para participação no Projeto Escalada
O CPF cadastrado está com notas de Avaliação de Desempenho sem valor lançado. Solicitar ao seu superior imediato a correção junto à equipe de Avaliação de Desempenho	Acionar o superior imediato do candidato para correção das notas da Avaliação de Desempenho
Já existe uma solicitação em andamento para o funcionário! Favor aguardar o encerramento antes de iniciar uma nova solicitação!	Aguardar a finalização do processo pendente
No momento o CPF cadastrado não atende ao critério de Elegibilidade Time to Talk - nota mínima GOOD PERFORMANCE para participar do projeto Escalada. Não deixe de participar do projeto após obter a nota mínima.	Aguardar melhor desempenho do candidato para inscrição em novas vagas. Se as informações estiverem incorretas acionar o superior imediato do candidato para correção das notas da Avaliação de Desempenho
No momento o CPF cadastrado não atende ao critério de Elegibilidade tempo de permanência no cargo após aprovação do Escalada. Não deixe de participar do projeto após cumprir o prazo mínimo de permanência no cargo.	Aguardar o prazo mínimo pós aprovação no Projeto Escalada para participação no Projeto Escalada
Erro ao selecionar ao selecionar o link do escalada/Gupy	Abrir chamado no Service Desk Atento ou acessar o link através do celular
Como gravar ou anexar o vídeo	<a href="https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/articles/360046262414-Como-gravar-e-ou-anexar-o-v%C3%ADdeo-na-etapa-">https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/articles/360046262414-Como-gravar-e-ou-anexar-o-v%C3%ADdeo-na-etapa-</a>
Problemas/dúvidas referente ao seu acesso na Gupy	Acionar a FAQ ( <a href="https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br">https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br</a> ) e caso necessário abrir chamado na plataforma ( <a href="https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new">https://gupy.zendesk.com/hc/pt-br/requests/new</a> )
Problemas/dúvidas referente ao processo seletivo	Acionar o Analista de seleção responsável pela vaga através da plataforma